附件：

工业锅炉制造业信息化企业调查表

**A.1 企业基本情况**

1. 企业类型＿＿＿＿＿＿。
2. 内资企业 B. 外商独资 C. 中外合资 D. 中外合作

2 企业规模（按指数口径填写）＿＿＿＿＿＿。

1. 大型 B. 中型 C. 小型

注：分类标准来源于国务院第一次全国经济普查领导小组办公室指定的企业规模标准和分类其中大型和中型企业必须同时满足所列各项条件的下限指标，否则下划一档。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行业名称 | 指标名称 | 计算单位 | 大 型 | 中 型 | 小 型 |
| 制造业 | 从业人员数 | 人 | 2000及以上 | 300-2000以下 | 300以下 |
| 销售额 | 万元 | 30000及以上 | 3000-30000以下 | 3000以下 |
| 资产总额 | 万元 | 40000及以上 | 4000-40000以下 | 4000以下 |

3 企业登记所在地：＿＿＿＿省＿＿＿＿市＿＿＿＿＿县（区）＿＿＿＿＿镇（乡）。

4 企业主营（核心）业务（主要产品和服务）：＿＿＿＿＿＿＿。

注：本次调查中主要产品指主营（核心）业务中产值最高的产品，下同。企业主营业务的界定以企业营业收入为分类标准，所采用财务数据为经会计事务所审计的合并报表数据。

①当企业某类业务的营业收入占企业当年总营业收入的比重大于或等于50%，则将该项业务记为主营业务。

②如果企业没有任何一类业务的营业收入达到企业当年总营业收入的50%，但是存在某类业务营业收入占企业当年总营业收入的比重较企业其他业务收入所占比重高出30%，则该项业务视为企业的主营业务，否则，划为综合类。

5 企业主要产品的生产过程类型 ＿＿＿。

1. 流程型 B. 离散型 C. 混合型

注：典型的离散型生产包括模具加工，汽车、机床等典型机电产品的制造，手机、电脑等电子产品制造等；典型的流程型生产包括化工、冶金、制药等；混合型生产，是指生产过程中兼有离散型和流程型生产环节的生产方式。

A.2 企业财务及其对信息化投入状况

A.2.1 企业财务状况

1 企业本年度总资产＿＿＿＿（万元）。

1. 企业本年度利润＿＿＿＿（万元）。

3 企业本年度生产成本 ＿＿＿＿（万元）。

4 企业本年度销售收入＿＿＿＿（万元）。

5 企业本年度流动资产周转率为＿＿＿＿（次/年）。

6 企业本年度库存周转率为＿＿＿＿（次/年）。

7 企业本年度固定资产投资＿＿＿＿（万元）。

1. 企业本年度实现财务决算所需要的正常时间为＿＿＿＿。

A.1日以内 B. 2-3日 C.4-6日 D.7-10日 E.11-20日 F.21-30日 G.30日以上

注：此处财务决算速度的含义是：从企业有关部门接到进行决算的指令开始计时，有关部门根据决算的要求，收集和汇总决算所包含的数据所需要的时间，该时间周期为可重复实现的。

A.2.2 企业信息化投入情况

9 企业最近3年信息化平均总投入＿＿＿（万元），其中，硬件设备采购与设备运行维护费用＿＿＿（万元）；软件采购费用＿＿＿（万元）；软件服务和维护费用＿＿＿（万元）。

注：信息化总投入包含软件、硬件、网络和通讯、培训、服务和维护、人员费用等项费用。

1. 企业最近3年信息安全投入＿＿＿（万元）；信息化培训费用＿＿＿（万元）。

注：信息安全费用包含与信息安全有关的软件、硬件、信息安全培训、信息安全人力资源支出等项费用。

1. 信息化预算的制定情况＿＿＿＿。

A. 单列的信息化预算 B. 分散在企业总体预算中 C. 无成文的信息化预算

A.3 人力资源及其对信息化支撑状况

1 企业信息化主管部门级别位于企业组织机构的＿＿＿＿。

A. 决策层（一把手、副职） B. 管理层（中层/部门主管）

C. 操作层（信息化小组） D. 未设信息化主管部门

2 企业本年度全职在岗职工总数＿＿人，IT部门全职员工总数＿＿人。

注：信息化培训指与企业信息化相关的培训；一次性接受2小时以上的正式信息化培训，方可计入培训范围。

A.4 企业信息化基础设施建设及应用状况

A.4.1 信息化硬件建设状况

1 企业本年度信息化硬件设施在用数量：计算机（含服务器、台式PC机、笔记本电脑）＿＿（台）；工业计算机＿＿（台）；网络设备（含：路由器、交换机等）＿＿（台）。

1. 企业本年度主要产品的数控化率：＿＿＿＿%。

注：离散型企业与混合型企业填写此项。

1. 企业本年度生产过程自动控制率，即企业全部生产过程中实现自动控制（使用工控计

算机、PLC等控制方式）的生产过程所占百分率＿＿＿＿%。

注：流程型企业与混合型企业填写此项。

A.4.2 信息化软件建设状况

4 信息化软件建设状况调查内容如表A.1所示。

**表 A.1 软件数据表**

| **软件分类及名称** | | **软件建设状况** | | | | | **主要品牌** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **全部实现** | **部分实现** | **正在建设** | **已经计划** | **未**  **计划** |
| 技 术 信 息 化 软 件 | 三维 CAD（三维计算机辅助设计） |  |  |  |  |  |  |
| CAM（计算机辅助制造） |  |  |  |  |  |  |
| CAPP（计算机辅助工艺过程设计） |  |  |  |  |  |  |
| CAE（计算机辅助工程分析） |  |  |  |  |  |  |
| PDM（产品数据管理） |  |  |  |  |  |  |
| PLM（产品生命周期管理） |  |  |  |  |  |  |
| MES（制造执行管理系统） |  |  |  |  |  |  |
| DCS（分布式控制系统） |  |  |  |  |  |  |
| DNC（分布式数字控制） |  |  |  |  |  |  |
| CAI（计算机辅助创新） |  |  |  |  |  |  |
| IPM（创新过程管理） |  |  |  |  |  |  |
| 管 理 软 件 或ERP模 块 | MRP/MRPII/生产管理 |  |  |  |  |  |  |
| QIS（质量信息管理系统） |  |  |  |  |  |  |
| OA（办公自动化）/HRM（人力资源管理） |  |  |  |  |  |  |
| 进销存管理 |  |  |  |  |  |  |
| 财务管理（CM） |  |  |  |  |  |  |
| 分销管理（DRM） |  |  |  |  |  |  |
| EAM（企业资产管理） |  |  |  |  |  |  |
| KM（知识管理） |  |  |  |  |  |  |
| BI（商业智能） |  |  |  |  |  |  |
| DSS（决策支持系统） |  |  |  |  |  |  |
| 外部关系管理软件 | SCM（供应链管理） |  |  |  |  |  |  |
| CRM（客户关系管理） |  |  |  |  |  |  |
| 电子商务平台 |  |  |  |  |  |  |
| 企业门户 |  |  |  |  |  |  |
| CALL CENTER（客户服务中心） |  |  |  |  |  |  |
| 信 息 化 相 关 技 术 | 数据挖掘软件 |  |  |  |  |  |  |
| 数据库系统 |  |  |  |  |  |  |
| 信息安全软件 |  |  |  |  |  |  |
| 中间件技术应用 |  |  |  |  |  |  |
| 系统集成技术应用 |  |  |  |  |  |  |
| ASP 平台 |  |  |  |  |  |  |
| 产品中采用嵌入式软件 |  |  |  |  |  |  |

注：1.在“软件建设状况”对应栏中打“√”。2.该表请企业计算机中心或技术中心相关人员填写。

A.4.3 信息化软件应用状况

ERP 系统应用状况

5 企业内应用 ERP 系统的部门（可多选）：＿＿＿＿。

A.采购部门 B.生产部门 C.销售部门 D.财务部门 E. 库存管理部门

F.研发部门 G.行政及人事部门

H.其他（请描述）：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿。

6 应用 ERP 系统后，库存盘点的准确率达到：＿＿＿＿ 。

A.95%以上 B.90%—95%（含） C.80%—90%（含） D.80%以下

7 应用 ERP 系统后，产品物料清单(BOM)的准确率达到：＿＿＿＿。

A. 95%以上 B. 90%—95%（含） C. 80%—90%（含） D. 80%以下

8 应用 ERP 系统后（可多选）：＿＿＿＿。

A. 企业内部物料实现统一编码

B. 生产成本核算可细化到加工中心等设备

C. 改善了业务流程和组织，提高运作效率

D. 生产、采购计划完全由系统自动计算生成

E. 生产、采购计划由系指数算生成，辅以人工编制调整

F. 其他（请描述）＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿。

9 企业本年度在产品设计开发过程中三维 CAD 应用状况（可多选）：＿＿＿＿。

A. 未使用三维 CAD 系统

B. 部分产品设计使用二维 CAD 系统，新产品开发使用三维 CAD 系统

C. 主要产品设计全部使用三维 CAD 系统

E. 使用产品三维模型进行产品演示

F. 使用产品三维模型进行模拟加工、模拟装配

G. 使用产品三维模型进行 CAE 分析

H. 实现参数化设计

I. 其他（请描述）＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿。

10 CAE 系统及高性能计算技术在产品开发过程中的应用，包括（可多选）：＿＿＿＿。

A. 未使用 CAE 系统

B. 进行强度、刚度等力学分析

C. 进行涉及多学科（如弹塑性变形、接触问题等）产品性能分析

D. 进行多学科耦合分析

E. 进行控制系统仿真

F. CAE 系统分析结果与实验或样机进行比对

G. 其他（请描述）＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿。

注：多学科耦合，指在同时具有多种物理场作用的复杂产品中,普遍存在着多种学科行为之间的耦合作用。

11 PDM 系统与数字化设计平台技术应用，实现了（可多选）＿＿＿＿。

A. 未使用 PDM 系统

B. 设计项目与流程管理

C. 图文档电子化管理，设计变更及版本的有效控制

D. 设计流程的电子审签

E. 图文档数据的全电子发放管理

F. 设计知识管理

G. 产品配置管理

H. 产品三维模型及数字样机数据管理

I. 设计 BOM 通过程序与数据接口自动转化导入 ERP 系统

J. 对产品快速发布支持

K. 其他（请描述）＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿。

12 MES 系统应用，实现了（可多选）：＿＿＿＿。

A. 未使用 MES 系统

B. 将产品数据、工艺信息及作业指令送达加工单元

C. 监控工件的位置和状态，实现物料跟踪

D. 设备运行状态的实时监控

E. 工作流程的监控与改善，规范业务操作

F. 生产计划和生产调度的优化，支持供应链运作和电子商务策略

G. 向 ERP、CRM 系统提供成本、制造周期和预计产出时间等实时生产数据

H. 向 SCM 系统提供订单状态、生产能力等信息

I. 应用 DNC 系统，实现数据共享及系统间的工艺协调和调度

J. 其他（请描述）＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿。

13 CRM 系统应用，实现了（可多选）：＿＿＿＿。

A. 未使用 CRM 系统 B. 客户及客户联系人基本信息管理

C. 市场需求、市场细分预测 D. 销售管理 E. 财务管理

F. 客户满意度跟踪 G. 潜在客户挖掘 H. 客户自助服务

I. 产品信息管理 J. 产品定制设计

K. 其他（请描述）＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿。

14 SCM 系统应用，实现了（可多选）：＿＿＿＿。

A. 未使用 SCM 系统 B. 自动编制采购订单

C. 通过信息交互平台对供应商发布订单

D. 与供应商共享基础信息、物料信息、库存信息、生产计划等数据

E. 供应商业绩评价、资格审定以及供应商关系管理

F. 运输与库存管理 G. SCM 系统与 PDM 系统集成，提高了 BOM 准确率

H. 高级供应链计划（ASCP） I. 其他（请描述）＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿。

15 配方管理系统应用，实现了（可多选）：＿＿＿＿。

A. 未使用配方管理系统 B. 新配方的研究和测试

C. 配方信息的分发，包括库存、生产、成本以及流程/物料需求计划

D. 配方和工艺路线的定义，并通过有效性将二者联系起来。

E. 配方版本的定义和维护，电子化文档管理 F. 基于活动的成本计算

G. 其他（请描述）＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿。

16 质量信息系统应用，实现了（可多选）：＿＿＿＿。

A. 未使用 B. 质量计划管理（QFD、田口方法、设计 FMEA 等）

C. 采购质量管理 D. 指数过程控制 SPC

E. 质量成本控制 F. 检验管理、标准化管理、计量器具跟踪管理

G. 质量体系审核、质量文档管理、质量培训管理 H. 服务质量控制

I. 其他（请描述）＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿。

A.4.4 信息化整体应用状况

17 企业门户网站服务功能有（可多选）：＿＿＿＿。

A. 尚未建立企业门户 B. 信息发布 C. 企业招聘 D. 员工入口

E. 咨询服务 F. 网上采购 G. 网上销售 H. 客户反馈

I. 移动商务 J. 网上结算 K. 客户网上自助服务

L. 售后服务 M. 企业技术合作

N. 其他（请注明）＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿。

注： 企业门户网站是将各种应用系统、数据资源和互联网资源集成到一个信息管理平台之上，并以统一的用户界面提供给用户，使企业可以快速地建立企业对客户、企业对内部员工和企业对企业的信息通道，使企业能够释放存储在企业内部和外部的各种信息。

18 企业产品开发过程中协同工作的情况为＿＿＿＿＿。

A. 很少借助信息系统实现协同工作 B. 部分借助信息系统实现协同工作

C. 主要依靠信息系统实现协同工作 D. 借助信息系统实现异地协同工作

19 企业本年度新产品设计过程中应用数字化仿真与分析技术的比例＿＿＿＿%。

20 企业本年度主营产品的生产合格率 ＿＿＿＿%；

21 企业本年度经电子商务产生的采购额占总采购额的百分比＿＿＿＿% ；经电子商务产生的销售额占总销售额的百分比＿＿＿＿% 。

注：电子商务产生的销售额、采购额是指满足以下两点其一，①线上沟通并达成交易 ②采取在线方式支付。

22 企业本年度信息系统平均故障时间＿＿＿。

A. 无故障 B. 0-12（含）小时/月

C. 12-24（含）小时/月 D. 24 小时/月以上

注：故障指信息系统因软件、硬件或网络问题无法正常工作。

A.5 企业信息化效益状况

1 企业本年度主要产品的新产品平均研发周期为＿＿天。

注：“平均研发周期”是指从构思到新产品可量产需要花费的平均时间。

2 企业本年度主要产品的平均制造周期为＿＿天。

注：“平均制造周期”是指从原材料运到生产区起到成品运出生产区止的平均时间。

3 企业本年度主要产品的平均订单响应时间为\_\_\_\_\_\_小时。

注：“平均订单响应时间”是指贵企业从获知订货需求信息起（或询单）,经过内部工作流程,确认是否能够满足该订货需求,并将结果反馈给订货需求方所耗费的平均时间。

4 企业本年度主要产品的订单按期完成率为\_\_\_\_\_\_%。

5 企业本年度通过信息化建设取得的相关成果：完成新产品开发\_\_\_\_\_（项）；申请专利

\_\_\_\_\_（项），其中，专利授权\_\_\_\_\_（项）。